



Fondazione  
Siniscalco Ceci  
Emmaus  
onlus

## CARTA DEI SERVIZI

### Alloggio sociale per adulti in difficoltà art. 76 – La Casa di Abraham e Sara

#### PREMESSA

#### IDENTITA' DELLA FONDAZIONE

La Fondazione Siniscalco-Ceci Emmaus Onlus si è costituita come Fondazione di Partecipazione il 9 novembre 2010 e ha sede in via Manfredonia km. 2,100 - Foggia. In seguito alle recenti disposizioni della Regione Puglia, è stata modificata la forma giuridica preesistente, ovvero quella dell'IPAB (Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficenza) che gli era stata riconosciuta con D.A.R.S.S. n. 491 del 17 dicembre 1984), dando vita così a questo nuovo soggetto giuridico di diritto privato. È stata scelta la forma della Fondazione di partecipazione in quanto istituto giuridico che rappresenta un nuovo modello di gestione di iniziative nel campo sociale e del non profit in genere e che persegue interessi generali e di utilità sociale. L'Ente persegue, pertanto, gli obiettivi derivanti dalle tavole fondative relativi ad attività in campo sociale, assistenziale e sanitario a servizio della comunità ed in favore delle persone meno abbienti e più indifese. Le linee d'azione rispondono alle intenzioni delle benefattrici, Maria de Vargas Machuca e Anna Maria Ceci, che con il lascito dei loro beni hanno voluto avviare opere di assistenza a persone in difficoltà e specialmente ai ragazzi, anche in collegamento e in collaborazione con enti pubblici locali e nazionali. Un'attenzione speciale viene riservata anche alla formazione e alla promozione dei servizi in tali ambiti, anche attraverso le iniziative di solidarietà a favore dei giovani e dei ragazzi della città di Foggia svolte nella lunga esperienza di solidarietà e di accoglienza di Emmaus. La Fondazione è aperta a tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che possono concorrere, anche economicamente, alla realizzazione degli scopi istituzionali. Come tutte le fondazioni, essa opera senza scopi di lucro e gode di autonomia gestionale e statutaria.

La Fondazione ha come socia fondatrice l'Associazione Comunità sulla strada di Emmaus, con la quale realizza abitualmente progettualità sociali a favore di soggetti svantaggiati.

#### Descrizione del servizio e della struttura

L'alloggio sociale per Adulti in difficoltà è struttura che offre una risposta temporanea alle esigenze abitative e di accoglienza di persone con difficoltà di carattere sociale prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

#### Tipologia dei destinatari

L'alloggio può accogliere al massimo n.10 ospiti, fra i 18 e i 65 anni, sia di sesso maschile che femminile e funziona 24h al giorno tutti i giorni della settimana.

#### Équipe educativa

n.	QUALIFICA
1	Educatore - Coordinatrice
1	Psicologo – referente accoglienza
1	Operatore sociale/mediatore
2	Ausiliari

Si provvederà a mezzo di prestazioni occasionali o prestazioni professionali se dotati di partita IVA di coinvolgere animatori e mediatori culturali secondo la programmazione periodica degli interventi e in funzione della tipologia degli accolti;

---

Fondazione di partecipazione "Siniscalco Ceci- Emmaus" Onlus

Via Manfredonia km. 2,1 - 71122 Foggia - Tel. +39 0881.542827 P.Iva/ Cod. Fisc. 00167090711

[www.siniscalcoceciemmaus.it](http://www.siniscalcoceciemmaus.it);

Pec: [siniscalcoceciemmaus@pec.it](mailto:siniscalcoceciemmaus@pec.it) - e.mail: [info@siniscalcoceciemmaus.it](mailto:info@siniscalcoceciemmaus.it) – cell. 3882591453



Fondazione  
Siniscalco Ceci  
Emmaus

### **Modalità di ammissione e fasi di inserimento**

Le richieste vengono segnalate dai rispettivi Servizi sociali. Le domande vengono prese in considerazione dal Coordinatore e / o dal referente su segnalazione dell'Assistente sociale e dopo una valutazione del caso comunica la disponibilità all'ammissione o alla non ammissione.

### **Fase di inserimento**

Tenuto conto delle richieste dei servizi l'utente viene inserito nell'alloggio per un periodo di osservazione e di primo inserimento della durata massima di 30 giorni. Viene compilata la scheda di ingresso. Al termine del quale l'équipe educativa valuta la possibilità di continuare il percorso intrapreso e formula un progetto di intervento personalizzato.

**La permanenza è di norma limitata ad un periodo di sei mesi, e su richiesta può essere prorogata.**

### **Progetto educativo: alcuni punti**

L'alloggio è il luogo che gli utenti vivono in un clima di famiglia, con norme comuni e uno stile che gli educatori costruiscono con le persone accolte (adulti e /o con minori a seguito) e che questi ultimi gestiscono con un buon livello di autonomia.

Per ogni utente viene predisposto un Progetto educativo/assistenziale personalizzato in rete tra il servizio sociale mandante e l'équipe educativa.

Il Progetto educativo diviene punto di riferimento per il percorso e sarà oggetto di verifiche periodiche da parte dell'équipe educativa, dei Servizi inviati e anche dall'interessato che viene mano mano coinvolto nelle proprie scelte e obiettivi, in modo da esserne il primo protagonista.

L'elaborazione del progetto personalizzato sarà orientato su diverse aree di lavoro:

#### *Area affettivo -relazionale*

La cura dei rapporti con gli altri è fondamentale per chi spesso ha vissuto momenti di solitudine, di emarginazione, in famiglia, nel quartiere dove vive.

#### *Area autonomia personale*

È il motivo per cui è inserito in struttura. Saranno passi graduali, non mancheranno momenti delicati, qualche fallimento, ma su questo si punterà decisamente per acquistare quella capacità di muoversi sul Territorio. Si promuoveranno anche la Conoscenza e l'uso dei servizi comunali, postali, bancari, capacità di assolvere le diverse pratiche (scuola, motorizzazione...), banca dati personale;

#### *Area sociale-professionale*

Partecipare alla vita della comunità, offrendo anche il contributo delle proprie capacità, è una forma di valorizzazione delle proprie capacità, un vivere utilmente il proprio tempo libero, acquistare una immagine positiva nel posto dove risiede, è sviluppare quella solidarietà che rende più abitabile il mondo.

Avviare ove possibile percorsi di formazione e inserimento al lavoro.

Nell'alloggio gli accolti tengono il *Top secret*, come diario dove dialogare, confrontarsi con l'educatore, memoria del cammino di crescita nei vari momenti formativi, storia della strada fatta con l'educatore e in gruppo.

In particolare gli operatori avranno attenzione ai rapporti con la famiglia e con i servizi sociali, tenendoli informati e aggiornati sul cammino degli utenti, redigendo ogni due mesi una relazione informativa.

Nel centro gli educatori, avranno momenti formativi e solleciteranno gli ospiti a partecipare a quelli organizzati dalla Fondazione o dal Territorio: incontri con testimoni significativi, tavole rotonde, cine- dibattiti, corsi, ritiri formativi, giorni dell'amicizia.

La presenza programmata degli operatori sarà utile per aiutare i destinatari nella gestione in autonomia del ménage domestico e nell'attuazione di buone modalità di condivisione di tempi e spazi quotidiani di vita

---

#### **Fondazione di partecipazione "Siniscalco Ceci- Emmaus" Onlus**

Via Manfredonia km. 2,1 - 71122 Foggia - Tel. +39 0881.542827 P.Iva/ Cod. Fisc. 00167090711

[www.siniscalcoceciemmaus.it](http://www.siniscalcoceciemmaus.it);

Pec: [siniscalcoceciemmaus@pec.it](mailto:siniscalcoceciemmaus@pec.it) - e.mail: [info@siniscalcoceciemmaus.it](mailto:info@siniscalcoceciemmaus.it) – cell. 3882591453

(colazione, pranzo, merenda, cena, gestione, cura e riordino degli ambienti, spesa, servizi in città, momenti di condivisione, convivialità, etc..).

Gli accolti sono tenuti a rispettare il regolamento interno allegato alla presente carta dei servizi. I rapporti con i Servizi sociali sono seguiti dalla psicologa referente. Unica è la segreteria amministrativa. C'è assoluto divieto di usare alcool e sostanze psicoattive e droghe di qualsiasi tipo. E qualora si verificasse l'uso di sostanze è motivo di allontanamento e di dimissioni.

### **Sistema di valutazione**

Per quanto riguarda l'accoglienza, periodicamente viene valutato e modificato il PEP e le relative relazioni di aggiornamento sulla condizione in struttura. Inoltre, periodicamente l'équipe s'incontra al fine di valutare l'evoluzione della situazione e dello stato dell'accoglienza/a. Si effettua quindi una valutazione a breve e a medio termine.

Per quanto riguarda il personale, viene valutato annualmente dal rappresentante dell'Ente gestore, relativamente al loro operato e alle loro competenze.

### **Principi di erogazione dei propri servizi**

Nell'erogare i propri servizi la struttura assume i seguenti principi del DPCM 27 gennaio 1994 (*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*) per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

*Eguaglianza:* l'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti. Uguaglianza non significa però uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

*Imparzialità:* ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

*Continuità:* l'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa vigente è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

*Diritto di scelta:* il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione e riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo.

*Partecipazione:* l'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda ed ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

*Efficienza ed efficacia:* l'affidabilità e la funzionalità di tutti i nostri servizi sono garantite dalla formazione ed aggiornamento continuo del nostro personale, dall'impiego di risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi che ci siamo prefissati. Tutto ciò consente di preparare tutto il nostro personale verso maggiori soddisfazioni, motivazione e crescita della propria cultura professionale.

### **Standard**

I servizi si fondano sul principio della centralità della persona e per questo puntano la loro attenzione sui seguenti aspetti fondamentali:

*Standard strutturali:* La struttura garantisce agli utenti una struttura accogliente dotata di spazi abitativi e di spazi per l'incontro e per la libera aggregazione, di spazi attrezzati per lo svolgimento delle attività ludico ricreative e sportive, di aree destinate ai colloqui individuali e riservati, di spazi idonei allo svolgimento degli eventi aggregativi e culturali. Tutti gli spazi rispettano le norme di sicurezza.



Fondazione  
Siniscalco Ceci  
Emmaus  
onlus

**Standard organizzativi:** La struttura si impegna ad offrire all'utenza un'accoglienza e un servizio educativo di adeguato, garantito dalla professionalità dell'operatore che gestisce le domande degli utenti attraverso attività e prestazioni personalizzate e calibrate alle singole esigenze, ove possibile, in linea con un principio di partecipazione dell'utente e di collaborazione sia interna che con gli enti e i servizi competenti.

**Standard normativi:** Tutte le attività sono conformi alle normative vigenti sia in termini di privacy che di sicurezza sul lavoro. L'Associazione opera nel pieno rispetto del L. 193/06 e successive integrazioni e modifiche, garantendo che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

**Professionalità degli operatori:** Gli operatori hanno il titolo di studio inerente alle mansioni svolte, o possiedono le competenze necessarie acquisite attraverso un'esperienza pluriennale nel settore educativo. Tutti gli operatori seguono continui percorsi di aggiornamento e formazione individuali. L'équipe usufruisce di una costante supervisione, viene infatti monitorata dal coordinatore e / o referente che si occupa degli aspetti organizzativi del servizio.

### **Le modalità e la gestione dei reclami**

Per la tutela dei propri diritti ciascun fruitore può rivolgersi al coordinatore e /o referente del servizio, tramite raccolta di istanze, segnalazioni, reclami, suggerimenti, proposte.

Il reclamo deve pervenire al Coordinatore e o al referente del servizio in forma scritta attraverso compilazione dell'apposito modulo che si può trovare nella sede di riferimento esposto al pubblico. È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Coordinatore del servizio che ascolterà e raccoglierà il reclamo che deve essere comunque sottoscritto. Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 15 giorni.

### **Privacy e tutela della riservatezza**

Al momento dell'accettazione è richiesto il consenso al trattamento dei dati sensibili attraverso un apposito modulo accompagnato da una informativa, secondo quanto disposto dalla legge 196 del 2003. Ai sensi della Legge, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti del giovane accolto.

Inoltre è garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono nel percorso educativo.

### **Informazioni utili per raggiungere la sede**

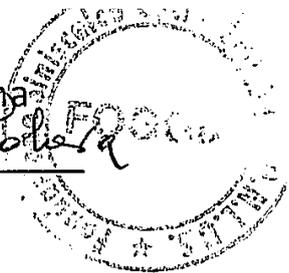
Possono trovarsi sul sito della Fondazione.

**Tariffa** La tariffa prevista è di euro 45,00.

Foggia, 02/01/2020

Timbro e Firma

*Rita Scialoja*



---

**Fondazione di partecipazione "Siniscalco Ceci- Emmaus" Onlus**

Via Manfredonia km. 2,1 - 71122 Foggia - Tel. +39 0881.542827 P.Iva/ Cod. Fisc. 00167090711

[www.siniscalcoceciemmaus.it](http://www.siniscalcoceciemmaus.it);

Pec: [siniscalcoceciemmaus@pec.it](mailto:siniscalcoceciemmaus@pec.it) - e.mail: [info@siniscalcoceciemmaus.it](mailto:info@siniscalcoceciemmaus.it) – cell. 3882591453