



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus

CARTA DEI SERVIZI

Servizio Formativo alle autonomie per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità art. 88 bis – Masseria Antonia De Vargas

PREMESSA

IDENTITA' DELLA FONDAZIONE

La Fondazione Siniscalco-Ceci Emmaus Onlus si è costituita come Fondazione di Partecipazione il 9 novembre 2010 e ha sede in via Manfredonia km. 2,100 - Foggia. In seguito alle recenti disposizioni della Regione Puglia, è stata modificata la forma giuridica preesistente, ovvero quella dell'IPAB (Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficenza) che gli era stata riconosciuta con D.A.R.S.S. n. 491 del 17 dicembre 1984), dando vita così a questo nuovo soggetto giuridico di diritto privato.

È stata scelta la forma della Fondazione di partecipazione in quanto istituto giuridico che rappresenta un nuovo modello di gestione di iniziative nel campo sociale e del non profit in genere e che persegue interessi generali e di utilità sociale. L'Ente persegue, pertanto, gli obiettivi derivanti dalle tavole fondative relativi ad attività in campo sociale, assistenziale e sanitario a servizio della comunità ed in favore delle persone meno abbienti e più indifese. Le linee d'azione rispondono alle intenzioni delle benefattrici, Maria de Vargas Machuca e Anna Maria Ceci, che con il lascito dei loro beni hanno voluto avviare opere di assistenza a persone in difficoltà e specialmente ai ragazzi, anche in collegamento e in collaborazione con enti pubblici locali e nazionali. Un'attenzione speciale viene riservata anche alla formazione e alla promozione dei servizi in tali ambiti, anche attraverso le iniziative di solidarietà a favore dei giovani e dei ragazzi della città di Foggia svolte nella lunga esperienza di solidarietà e di accoglienza di Emmaus.

La Fondazione è aperta a tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che possono concorrere, anche economicamente, alla realizzazione degli scopi istituzionali. Come tutte le fondazioni, essa opera senza scopi di lucro e gode di autonomia gestionale e statutaria.

La Fondazione ha come socia fondatrice l'Associazione Comunità sulla strada di Emmaus, con la quale realizza abitualmente progettualità sociali a favore di soggetti svantaggiati.

Descrizione del servizio e della struttura

Il servizio formativo alle autonomie per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità è una unità di offerta socioassistenziale che offre percorsi orientati alla didattica e formazione professionalizzante, al sostegno delle autonomie acquisite, preferibilmente, ancorché non esclusivamente, al collocamento lavorativo ad esempio in attività manifatturiere, della ristorazione e turistico alberghiere, orticole e florovivaistiche,

Fondazione di partecipazione "Siniscalco Ceci- Emmaus" Onlus

Via Manfredonia km. 2,1 - 71122 Foggia - Tel. +39 0881.542827

P.Iva/ Cod. Fisc. 00167090711 Pec: siniscalcoceciemmaus@pec.it - e.mail: info@siniscalcoceciemmaus.it – cell. 3882591453
www.siniscalcoceciemmaus.it



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus
onlus

attingendo i soggetti fruitori del servizio dalle liste del collocamento obbligatorio presso le agenzie del collocamento Provinciali, che trattano la collocazione lavorativa di persone con inabilità l.n. 68/1999 individuando tra queste le persone con invalidità intellettiva e psichica.

Tipologia dei destinatari

L'alloggio può accogliere al massimo n.4 ospiti, fra i 18 e i 65 anni, sia di sesso maschile che femminile e funziona per sette ore al giorno dal lunedì al venerdì.

Équipe educativa

n.	QUALIFICA
1	Educatore - Coordinatore
4	Docente d'arte e mestiere

Modalità di ammissione e fasi di inserimento

Le richieste vengono segnalate dai rispettivi Servizi sociali. Le domande vengono prese in considerazione dal Coordinatore/ educatore su segnalazione dell'Assistente sociale e dopo una valutazione del caso comunica la disponibilità all'ammissione o alla non ammissione.

Fase di inserimento

Tenuto conto delle richieste dei servizi l'utente viene inserito nei programmi di formazione per un periodo di osservazione e di primo inserimento della durata massima di 30 giorni. Viene compilata la scheda di ingresso. Al termine del quale l'équipe educativa valuta la possibilità di continuare il percorso intrapreso e formula un progetto di intervento personalizzato.

La permanenza è concordata con i servizi sociali invianti.

Progetto educativo: alcuni punti

Le attività si svolgeranno in apposite aule didattiche, nonché in contesti operativi, anche esterni alla struttura ospitante il Servizio, per favorire l'incontro degli utenti con i soggetti della produzione, pubblici o privati.



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus
onlus

Il servizio assicura un elevato grado di assistenza, protezione e tutela, finalizzate alla crescita umana e professionale, facendo leva sulle abilità residue. I progetti individuali o personalizzati hanno lo scopo di sviluppare e rafforzare non solo le autonomie primarie, ma di acquisire quelle competenze necessarie ad una qualità di vita, di comportamenti, compresi quelli affettivo relazionali.

Le attività funzionali assicurate nell'ambito del servizio sono:

- assistenza ed educazione, secondo il calendario lavorativo, dal lunedì al venerdì, per almeno sette ore giornaliere
- didattica primaria per il mantenimento delle abilità di scrittura e lettura
- didattica per la conoscenza delle tecnologie, cultura generale
- attività occupazionali di orientamento al lavoro
- tutoraggio personalizzato al fine della realizzazione di stage presso aziende pubbliche e private
- attività ricreative e di socializzazione

Per le persone ammesse che non dovessero raggiungere l'obiettivo della collocazione lavorativa, l'unità di offerta del servizio formativo alle autonomie può divenire la condizione stabile per il mantenimento delle autonomie e del loro percorso di vita.

Si organizzeranno percorsi modulari variabili nella durata a seconda della tipologia degli ospiti e verteranno nell'area professionale orticola e vivaistica nonché nel campo della ristorazione. Parte del personale docente sarà individuato man mano che si pianificheranno i percorsi.

Gli accolti sono tenuti a rispettare il regolamento interno allegato alla presente carta dei servizi.

I rapporti con i Servizi sociali sono seguiti dall'educatore. Unica è la segreteria amministrativa.

C'è assoluto divieto di usare alcool e sostanze psicoattive e droghe di qualsiasi tipo. E qualora si verificasse l'uso di sostanze è motivo di allontanamento e di dimissioni.

Sistema di valutazione

Per quanto riguarda l'accogliuto, periodicamente viene valutato e modificato il PEP e le relative relazioni di aggiornamento sulla condizione in struttura. Inoltre, periodicamente l'équipe s'incontra al fine di valutare l'evoluzione della situazione e dello stato dell'accogliuto/a. Si effettua quindi una valutazione a breve e a medio termine.



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus

Per quanto riguarda il personale, viene valutato annualmente dal rappresentante dell'Ente gestore, relativamente al loro operato e alle loro competenze.

Principi di erogazione dei propri servizi

Nell'erogare i propri servizi la struttura assume i seguenti principi del DPCM 27 gennaio 1994 (*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*) per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

Eguaglianza: l'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti. Uguaglianza non significa però uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

Imparzialità: ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità: l'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa vigente è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta: il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione e riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo.

Partecipazione: l'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda ed ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia: l'affidabilità e la funzionalità di tutti i nostri servizi sono garantite dalla formazione ed aggiornamento continuo del nostro personale, dall'impiego di risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi che ci siamo prefissati. Tutto ciò consente di preparare tutto il nostro personale verso maggiori soddisfazioni, motivazione e crescita della propria cultura professionale.

Standard

I servizi si fondano sul principio della centralità della persona e per questo puntano la loro attenzione sui seguenti aspetti fondamentali:

Fondazione di partecipazione "Siniscalco Ceci- Emmaus" Onlus

Via Manfredonia km. 2,1 - 71122 Foggia - Tel. +39 0881.542827

P.Iva/ Cod. Fisc. 00167090711 Pec: siniscalcoceciemmaus@pec.it - e.mail: info@siniscalcoceciemmaus.it – cell. 3882591453

www.siniscalcoceciemmaus.it



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus

Standard strutturali: La struttura garantisce agli utenti una struttura accogliente dotata di spazi abitativi e di spazi per l'incontro e per la libera aggregazione, di spazi attrezzati per lo svolgimento delle attività ludico ricreative e sportive, di aree destinate ai colloqui individuali e riservati, di spazi idonei allo svolgimento degli eventi aggregativi e culturali. Tutti gli spazi rispettano le norme di sicurezza.

Standard organizzativi: La struttura si impegna ad offrire all'utenza un'accoglienza e un servizio educativo di adeguato, garantito dalla professionalità dell'operatore che gestisce le domande degli utenti attraverso attività e prestazioni personalizzate e calibrate alle singole esigenze, ove possibile, in linea con un principio di partecipazione dell'utente e di collaborazione sia interna che con gli enti e i servizi competenti.

Standard normativi: Tutte le attività sono conformi alle normative vigenti sia in termini di privacy che di sicurezza sul lavoro. L'Associazione opera nel pieno rispetto del L. 193/06 e successive integrazioni e modifiche, garantendo che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Professionalità degli operatori: Gli operatori hanno il titolo di studio inerente alle mansioni svolte, o possiedono le competenze necessarie acquisite attraverso un'esperienza pluriennale nel settore educativo, Tutti gli operatori seguono continui percorsi di aggiornamento e formazione individuali. L'équipe usufruisce di una costante supervisione, viene infatti monitorata dal coordinatore e / o referente che si occupa degli aspetti organizzativi del servizio.

Le modalità e la gestione dei reclami

Per la tutela dei propri diritti ciascun fruitore può rivolgersi all'educatore del servizio, tramite raccolta di istanze, segnalazioni, reclami, suggerimenti, proposte.

Il reclamo deve pervenire in forma scritta. È altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Coordinatore del servizio che ascolterà e raccoglierà il reclamo che deve essere comunque sottoscritto. Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 15 giorni.

Privacy e tutela della riservatezza

Al momento dell'accettazione è richiesto il consenso al trattamento dei dati sensibili attraverso un apposito modulo accompagnato da una informativa, secondo quanto disposto dalla legge 196 del 2003. Ai sensi della Legge, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti del giovane accolto.



Fondazione
Siniscalco Ceci
Emmaus
onlus

Inoltre è garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono nel percorso educativo.

Informazioni utili per raggiungere la sede

Possono trovarsi sul sito della Fondazione.

Tariffa € 30,00/h per utente.

Foggia, 12/06/2020

Firma del legale Rappresentante